

## Reparaturbegleitschreiben

### Anschrift:

Firma: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Für unkomplizierte, schnelle Rückfragen.

Kostenvoranschläge erfolgen ausschließlich schriftlich und sind bei Erteilung eines Reparaturauftrages kostenfrei.

Gerät: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Mitgeliefertes Zubehör:  Blitzröhre  Originalkarton  Schutzkappe

Weiteres Zubehör: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Bei Garantiefällen bitte Kopie des Kaufbelegs beilegen.

Möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung:

---

---

---

---

---

---

---

---

Kostenvoranschläge sind, wenn keine Reparatur erfolgt, kostenpflichtig. Im Garantiefall entfallen diese.

Bitte senden Sie den Kostenvoranschlag an die o.g. E-Mail Adresse

Bitte senden Sie den Kostenvoranschlag per Fax an: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie den Kostenvoranschlag per Post an die o.g. Anschrift

Datum und Unterschrift / Firmenstempel: \_\_\_\_\_

**Bitte nutzen Sie für jedes Gerät ein separates Reparaturbegleitschreiben und berücksichtigen Sie die folgenden Tipps zur Einsendung der Geräte!**

1. **Bitte entfernen Sie vor dem Verpacken das Einstelllicht und die Glasglocke, um Beschädigungen beim Versand zu vermeiden.**
2. **Netz- und Synchronkabel bitte nur mitschicken, wenn der Verdacht auf eine Beschädigung besteht.**
3. **Setzen Sie unbedingt die Transportschutzkappe auf das Gerät!**
4. **Verwenden Sie soweit möglich den Originalkarton. Wir senden Ihnen bei Bedarf auch gerne einen Karton (dieser Service ist kostenpflichtig) zu.**
5. **Den Leerraum im Paket gut mit Papier, Styroporchips o.ä. auspolstern und das Paket deutlich sichtbar mit dem Hinweis „VORSICHT GLAS!“ versehen.**
6. **Keinesfalls zu eng packen und beim Auspolstern sorgfältig vorgehen, um weitere Beschädigungen zu vermeiden.**
7. **Nicht vergessen: Reparaturbegleitschreiben u. im Garantiefall den Kaufbeleg bitte obenauf beilegen.**

Alternativ können Sie das Gerät auch gerne persönlich bei uns in Würzburg vorbei bringen. Bitte beachten Sie unsere Öffnungszeiten. In besonders dringenden Fällen können Sie unter 0931/278810 im Voraus die Möglichkeiten klären, auf die Reparatur Ihres Gerätes zu warten oder die Option eines Leihgerätes wahrzunehmen.

Unsere Anschrift:

**Hensel-Visit GmbH & Co. KG**  
**Reparaturservice**  
**Robert-Bunsen-Straße 3**  
**D 97076 Würzburg**

**Wir sichern Ihnen größtmögliche Sorgfalt im Umgang mit Ihrem Gerät zu. Wir werden Ihr Gerät eingehend prüfen und ggf. reparieren und danach der gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsprüfung unterziehen. Heute schon besten Dank für Ihr Vertrauen!**

Nur für die interne Verwendung:

Es gelten unsere AGBs vom März 2017.

[HENSEL AGB \(bitte anklicken\)](#) und unsere [Datenschutzrichtlinien \(bitte anklicken\)](#).