

# Reparaturbegleitschreiben

**Anschrift:**

Firma: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ & Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefonnummer (für schnelle Rückfragen):

E-Mail für Rechnung (falls abweichend):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Für jede Reparatur wird ein schriftlicher Kostenvoranschlag erstellt. Bei Erteilung eines Reparaturauftrages oder bei Neukauf erfolgt dies kostenfrei.

Gerät: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

**WICHTIG: Bitte entfernen Sie vor dem Verpacken die Einstelllampe und die Glasglocke und schicken diese nicht mit!**

Benötigen Sie eine neue Einstelllampe, eine neue Glasglocke oder eine neue Blitzröhre?

Einstelllampe: ja  nein

Glasglocke: ja  nein

Blitzröhre: ja  nein

Mitgeliefertes Zubehör:  Blitzröhre  Schutzkappe

Weiteres Zubehör: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Bei Garantiefällen bitte Kopie des Kaufbelegs beilegen.

Möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kostenvoranschläge sind, wenn keine Reparatur oder Neukauf erfolgt, kostenpflichtig. Im Garantiefall entfallen diese.

Bitte senden Sie den Kostenvoranschlag an die o.g. E-Mail-Adresse

Bitte senden Sie den Kostenvoranschlag per Post an die o.g. Anschrift

Datum und Unterschrift / Firmenstempel: \_\_\_\_\_

**Bitte nutzen Sie für jedes Gerät ein separates Reparaturbegleitschreiben und beachten Sie die folgenden Tipps zur Einsendung der Geräte!**

1. Bitte entfernen Sie vor dem Verpacken die Einstelllampe und die Glasglocke, um Beschädigungen beim Versand zu vermeiden, und schicken sie diese nicht mit! Benutzen Sie hierfür bitte Handschuhe oder ein Tuch.
2. Netz- und Synchronkabel bitte nur mitschicken, wenn der Verdacht auf eine Beschädigung besteht.
3. Setzen Sie unbedingt die Transportschutzkappe auf das Gerät u. achten Sie auf deren festen Sitz!
4. Verwenden Sie soweit möglich den Originalkarton. Wir senden Ihnen bei Bedarf auch gerne einen Karton (dieser Service ist kostenpflichtig) zu.
5. Den Leerraum im Paket gut mit Papier, Verpackungschips o.ä. auspolstern und das Paket deutlich sichtbar mit dem Hinweis „VORSICHT GLAS!“ versehen. Bei der Verwendung von Chips bitte das Gerät in eine Tüte einpacken, um das Eindringen von Kleinteilen zu verhindern.
6. Keinesfalls zu eng packen und beim Auspolstern sehr sorgfältig vorgehen, um weitere Beschädigungen zu vermeiden.
7. Nicht vergessen: Reparaturbegleitschreiben u. im Garantiefall den Kaufbeleg bitte obenauf beilegen.

Alternativ können Sie das Gerät auch gerne persönlich bei uns in Würzburg vorbeibringen. Bitte beachten Sie unsere Öffnungszeiten. In besonders dringenden Fällen können Sie unter 0931/278810 im Voraus die Möglichkeiten klären, auf die Reparatur Ihres Gerätes zu warten oder die Option eines Leihgerätes wahrzunehmen.

Unsere Anschrift:

**Hensel-Visit GmbH & Co. KG**  
**Reparaturservice**  
**Robert-Bunsen-Straße 3**  
**D 97076 Würzburg**

**Wir sichern Ihnen größtmögliche Sorgfalt im Umgang mit Ihrem Gerät zu. Wir werden Ihr Gerät eingehend prüfen und ggf. reparieren und danach der gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsprüfung unterziehen. Heute schon besten Dank für Ihr Vertrauen!**

Nur für die interne Verwendung:

Es gelten unsere AGB vom März 2017.

[HENSEL AGB \(bitte anklicken\)](#) und unsere [Datenschutzrichtlinien \(bitte anklicken\)](#).